



[Kennisbank](#) > [FAQ](#) > [FAQ Packs](#)

FAQ Packs

Dick Hofsommer - 2026-07-28 - [FAQ](#)

□ Veelgestelde Vragen - Levering van Pakketten

1. Levertijd & Verzending

- Wanneer wordt mijn pakket geleverd?
 - Zodra wij het pakket hebben ontvangen, krijgt u een e-mail met een **Track en Trace** code en een tijdsblok waarbinnen de levering plaats zal vinden.

2. Status & Volgen

Hoe kan ik mijn pakket volgen?

- Klik op de link in de e-mail om de actuele status en het bezorgtijdvak te bekijken.

3. Bezorging & Afwezigheid

- Wat gebeurt er als ik niet thuis ben tijdens de bezorging?
 - Als je niet thuis bent, probeert de bezorger het pakket af te leveren bij de buren. Lukt dit niet?
 - Dan zal de bezorger een kaart in de bus doen met het verzoek om een nieuwe leverdatum af te spreken.
 - Hier heeft u ook de mogelijkheid om afleverinstructies op te geven.
- Kan ik mijn pakket afhalen.
 - Nee, helaas is dat niet mogelijk.

4. Problemen & Beschadigingen

- Mijn pakket staat op 'bezorgd', maar ik heb niets ontvangen. Wat nu?
 - Controleer eerst of het pakket bij de buren is afgegeven of dat de bezorger een kaart heeft achtergelaten.

- Kunt u het pakket na 24 uur nog steeds niet vinden? Neem dan contact met ons op.

- Mijn bestelling is beschadigd aangekomen. Wat moet ik doen?
 - Belangrijk:

 - Maak direct duidelijke foto's van de buitenkant van de verpakking, het verzendlabel én de beschadigde inhoud.

 - Stuur deze foto's samen met het barcodenummer naar onze klantenservice, dan lossen we het zo snel mogelijk voor u op.